



Communicatielijnen

Een goede communicatie begint met het verschaffen van duidelijkheid in de communicatielijnen. Hierdoor wordt duidelijk wie in welke situatie geraadpleegd kan worden. Op de Ayoub vinden wij het belangrijk om dit transparant te maken. Immers alleen door een goede communicatie kunnen we goed contact met elkaar hebben en dit onderhouden.

Een goede communicatie met ouders is essentieel. Ouders en school hebben immers een gemeenschappelijk doel: *samenwerken aan het leren en opvoeden van kinderen*. Alleen door goed contact met elkaar kan hier invulling aan gegeven worden.

Een goede communicatie is onderdeel van een professionele cultuur. We doen dit op basis van gelijkwaardigheid, openheid, echt naar elkaar luisteren en elkaar begrijpen. We praten niet tegen elkaar, maar met elkaar.

In het onderstaande schema wordt aangegeven wie in eerste instantie (in specifieke gevallen) en wie in alle gevallen geraadpleegd kunnen worden. Wij stellen het zeer op prijs als, al naar gelang de situatie, de juiste route gevolgd wordt. Hierbij wordt opgemerkt dat bij twijfel te allen tijde een teamlid benaderd kan worden om te bespreken wie in de betreffende situatie de aangewezen persoon is om het gesprek mee te voeren.

De Islam hecht heel veel waarde aan een goede communicatie. Vanuit de Islam dienen wij dit op een respectvolle manier te doen. In sha Allah ontmoeten wij elkaar op een professionele manier op het snijvlak van opvoeding en onderwijs.

COMMUNICATIELIJNEN

Het eerste aanspreekpunt voor ouders is de leerkracht van het betreffende kind. Ouders maken een afspraak met de leerkracht en voeren het gesprek over het betreffende geval en/of de klacht		Voor identiteitszaken kan de identiteitscoördinator (Mohamed Kaaouass) rechtstreeks benaderd worden
Als het gesprek naar tevredenheid is wordt dit afgesloten.	Als het gesprek niet naar tevredenheid is, maakt de ouder, als het gaat om het functioneren van de leerling, binnen twee weken, een afspraak met de intern begeleider om het geval te bespreken.	
Als het gesprek naar tevredenheid is wordt dit afgesloten	Als het gesprek niet naar tevredenheid is (en wanneer het gaat om andere zaken) wordt een afspraak gemaakt met de directie (via de mail of telefonisch). Al naar gelang het onderwerp wordt het gesprek met de betreffende ouder gevoerd	Voor zaken betreffende de werkgroep gaat de ouder naar de leden van de betreffende stuurgroep
Als het gesprek naar tevredenheid is wordt dit afgesloten	Als het gesprek niet naar tevredenheid is wordt verwezen naar de vertrouwenspersonen(Mohamed Kaaouass en Fatma Bayrak) . De vertrouwenspersoon begeleidt de ouder met het geval en/of de klachtafhandeling.	Ouders kunnen te allen tijde naar de MR (als het gaat om beleidszaken) en naar de directie voor alle zaken die school betreffen.

